

JUST SLOVENSKO S.R.O.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ONLINE OBJEDNÁVKY TOVARU

STAV K 1. 1. 2023

OBSAH

Čl. 1	Použiteľnosť Všeobecných obchodných podmienok	2
Čl. 2	Oznámenie pred uzatvorením Zmluvy	2
Čl. 3	Registrácia Zákazníka	2
Čl. 4	Postup pri objednávaní Tovar, uzatvorenie Zmluvy	3
Čl. 5	Preškolenie o unikátnych vlastnostiach a zložení Tovar ako predpoklad ďal. objednávok ...	4
Čl. 6	Dodanie Tovar	5
Čl. 7	Prevod vlastníckeho práva k Tovar	5
Čl. 8	Odstúpenie od Zmluvy	6
Čl. 9	Práva z vadného plnenia, záruka na Tovar.....	7
Čl. 10	Riešenie sporov	8
Čl. 11	Doručovanie elektronickej pošty	8
Čl. 12	Záverčné ustanovenia	8

ČI. 1 POUŽITELNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 1.1. Spoločnosť JUST SLOVENSKO s.r.o., so sídlom Kollárova 83A, 036 01 Martin, IČO: 31 574 688, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 783/L (ďalej len „JUST“) je exkluzívnym distribútorom špičkovej švajčiarskej bylinnej kozmetiky značky JUST a potravín a doplnkov stravy značky Nahrin (ďalej len „Tovar“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti JUST upravujú zmluvné vzťahy vzniknuté z kúpnych zmlúv (ďalej len „Zmluvy“ alebo „Zmluva“) uzatvorených medzi spoločnosťou JUST a jej nižšie definovanými zákazníkmi na predaj Tovarú objednaného online cez webové rozhranie spoločnosti JUST na adrese objednavka.justnahrin.eu (ďalej len „Internetové stránky“).
- 1.3. Na Internetových stránkach ponúka JUST Tovar spotrebiteľom (ďalej len „Zákazníci“ alebo v jednotnom čísle „Zákazník“), ktorými sa rozumie každý človek, ktorý uzatvára Zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania a ktorý zároveň nie je odborným poradcom spoločnosti JUST (ďalej len „Poradca“).
- 1.4. Všetky ustanovenia týchto VOP sú súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou JUST a Zákazníkom, na základe prejavenej vôle Zákazníka, ktorý s nimi vyslovil svoj súhlas, najmä zakliknutím tlačidla [„Oboznámil/a som sa a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. v platnom znení.“].

ČI. 2 OZNÁMENIE PRED UZATVORENÍM ZMLUVY

- 2.1. Počas procesu online objednávky je Zákazník oboznámený so všetkými relevantnými informáciami, ktoré príslušné právne predpisy vyžadujú, aby boli Zákazníkovi v postavení spotrebiteľa oznámené.

ČI. 3 REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Proces objednávky prebieha zadaním údajov požadovaných v rámci procesu vytvorenia objednávky, ktorého súčasťou je vytvorenie osobného účtu Zákazníka.
- 3.2. Pre vytvorenie osobného účtu v spoločnosti JUST musí Zákazník vyplniť údaje požadované na Internetových stránkach a potvrdiť zakliknutím príslušného tlačidla [„Oboznámil/a som sa s Memorandom spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. na ochranu osobných údajov zákazníkov v platnom znení.“] a príslušného tlačidla [„Oboznámil/a som sa s Oznámením pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou JUST SLOVENSKO s.r.o. v platnom znení“]. Na základe toho bude na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú pri registrácii uviedol, odoslaný e-mail s potvrdzujúcim aktivačným odkazom na osobný účet.
- 3.3. Po prihlásení na svoj osobný účet môže Zákazník pokračovať v procese objednávky.

ČI. 4 POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVARU, UZATVORENIE ZMLUVY

4.1. Výber Tovar

- 4.1.1. Pre začatie výberu Tovar musí Zákazník potvrdiť zakliknutím príslušného tlačidla, že sa [„Oboznámil s Oznámením pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou JUST“].
- 4.1.2. Zákazník vyberá jednotlivý Tovar kliknutím na príslušné tlačidlo na Internetových stránkach.

4.2. Výber spôsobu doručenia Tovar

- 4.2.1. Spôsob doručenia je prostredníctvom kuriérskej služby (napr. GLS Balík alebo GLS Dobierka).
- 4.2.2. Doručenie Tovar je spoplatnené. Ceny jednotlivých typov doručenia sú uvedené na Internetových stránkach a ďalej pri každej objednávke pri výbere spôsobu dopravy.

4.3. Postup v prípade zvolenia dopravy prostredníctvom Poradcu

- 4.3.1. Zákazník má možnosť zvoliť si spôsob doručenia prostredníctvom vybraného Poradcu. V takom prípade nie je spoločnosť JUST predávajúcim, ale len sprostredkovateľom kúpnej zmluvy na Tovar vybraný Zákazníkom, ktorú v tomto prípade uzatvára Zákazník s vybraným Poradcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre online objednávanie tovaru Zákazníka u Poradcu.

4.4. Záväzná objednávka Zákazníka

- 4.4.1. Prostredníctvom odoslania objednávky môže Zákazník uskutočniť záväznú ponuku na kúpu vybraného Tovar za cenu uvedenú na Internetových stránkach.
- 4.4.2. Všetky ceny Tovarov sú uvedené v eurách (EUR) a sú uvedené vrátane DPH.

4.5. Výber spôsobu platby za Tovar

- 4.5.1. Zákazník má na výber nasledujúce možnosti platby za Tovar:
 - a) bankovým prevodom online prostredníctvom platobnej brány PayU;
 - b) na dobierku; alebo
 - c) platbou kartou prostredníctvom platobnej brány PayU.

4.6. Odoslanie a potvrdenie objednávky

- 4.6.1. Objednávka môže byť odoslaná len vtedy, ak je zriadený osobný účet Zákazníka, sú vyplnené všetky povinné polia, Zákazník si vybral spôsob doručenia a Zákazník súhlasil s týmito VOP zakliknutím tlačidla pri prehlásení [„Oboznámil/a som sa a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o.“].
- 4.6.2. Objednávka je odoslaná zakliknutím príslušného tlačidla [„Dokončiť objednávku“] a proces objednávky je tým ukončený.
- 4.6.3. Pred odoslaním objednávky má Zákazník možnosť pri svojej objednávke skontrolovať, či neurobil chybu v zadaní objednávky a opraviť ju kliknutím na odkaz [„Editovať zoznam produktov v košíku“] pripojený k príslušným údajom.
- 4.6.4. Po kliknutí na tlačidlo [„Dokončiť objednávku“] obdrží Zákazník e-mailom automatické potvrdenie objednávky od spoločnosti JUST s informáciami o dodaní Tvaru podľa spôsobu doručenia, ktorý si Zákazník zvolil, a s aktívnym odkazom, pod ktorým je uložená faktúra za objednaný Tvar.
- 4.6.5. Objednávky vykonané na Internetových stránkach môžu byť prijímané 24 hodín denne 7 dní v týždni.

4.7. Uzatvorenie Zmluvy

- 4.7.1. Pokiaľ spoločnosť JUST nerozhodne v konkrétnom prípade výslovne inak, nebude akceptovaná najmä objednávka, ktorou sa objednáva Tvar v súhrnnej cene presahujúcej 200 € pri prvej objednávke, alebo viac ako 30 ks balení jedného druhu Tvaru (produktu).
- 4.7.2. Pokiaľ nie je objednávka spoločnosťou JUST odmietnutá, dôjde k uzatvoreniu Zmluvy v okamihu, kedy je potvrdenie o akceptácii objednávky spoločnosťou JUST zobrazené Zákazníkovi na Internetových stránkach prostredníctvom osobného účtu Zákazníka a zároveň odoslané e-mailom na registrovanú e-mailovú adresu Zákazníka.
- 4.7.3. Zmluvou sa spoločnosť JUST zaväzuje Zákazníkovi odovzdať zakúpený Tvar a umožniť mu nadobudnutie vlastníckeho práva k Tvaru a Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti JUST cenu Tvaru a Tvar prevziať.
- 4.7.4. Pokiaľ nie je Zmluva uzatvorená najneskôr 10 pracovných dní po odoslaní objednávky Zákazníkom, nie je Zákazník svojou objednávkou naďalej viazaný.

Čl. 5 PREŠKOLENIE O UNIKÁTNYCH VLASTNOSTIACH A ZLOŽENÍ TOVARU AKO PREDPOKLAD ĎALŠÍCH OBJEDNÁVOK

- 5.1. Vzhľadom na povahu Tvaru, jeho unikátne vlastnosti, zloženie a účel, na ktorý sa Tvar

používa, je potrebné, aby bol každý Zákazník s nimi oboznámený Poradcom.

- 5.2. Za týmto účelom si každý Zákazník v rámci registrácie bude môcť zvoliť Poradcu zo svojho regiónu z vopred stanovenej ponuky Poradcov. V prípade registrácie cez Mikrostránku bude v registračnom formulári Poradca vyplnený.
- 5.3. Odoslaním objednávky je Zákazník uzročený s tým, že ho bude Poradca kontaktovať za účelom oboznámenia so správnym použitím Tvaru a jeho unikátnymi vlastnosťami. Bez patričného preškolenia Zákazníka ako aj ďalších školení vo vzťahu k všetkému Tvaru kupovanému Zákazníkom zo strany Poradcu, minimálne však aspoň jedenkrát ročne, nie je možné prostredníctvom osobného účtu Zákazníka uskutočniť akúkoľvek ďalšiu objednávku Tvaru.

ČI. 6 DODANIE TOVARU

- 6.1. Dodanie Tvaru prebieha odoslaním na dodaciu adresu v Slovenskej republike, ktorú Zákazník uviedol (miesto dodania). Obvyklá lehota pre odoslanie Tvaru je 7 pracovných dní odo dňa uskutočnenia riadnej objednávky.
- 6.2. Spoločnosť JUST nie je povinná dodať Zákazníkovi Tvar v prípade, že má voči Zákazníkovi akúkoľvek pohľadávku po splatnosti.
- 6.3. Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality predaného Tvaru prechádza na Zákazníka prevzatím Tvaru. Pokiaľ mal Zákazník Tvar od doručovateľa prevziať, ale neprevzal ho, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného Tvaru na Zákazníka v okamihu, kedy mu bolo umožnené Tvarom disponovať, nie však skôr než v uvedenej dobe doručenia.
- 6.4. Zákazník je povinný bezprostredne po prevzatí dodaného Tvaru skontrolovať stav zásielky s Tvarom spolu s prepravcom. Zjavné škody spôsobené pri preprave si Zákazník musí pri prevzatí Tvaru nechať potvrdiť prepravcom, inak sa na ne neprihliada. Zákonné práva a povinnosti Zákazníka nie sú týmto dotknuté.
- 6.5. Zásielka s Tvarom obsahuje aj daňový doklad (faktúru), s výnimkou prípadov, kedy je Zákazníkovi doručená elektronická faktúra prostredníctvom e-mailu alebo osobného účtu Zákazníka.

ČI. 7 PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA K TOVARU

- 7.1. Vlastnícke právo k zakúpenému Tvaru prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia Tvaru, za podmienky úplného zapltenia ceny Tvaru. Úhrada Zákazníkom za Tvar objednaný na Internetových stránkach spoločnosti JUST musí byť vykonaná pred odoslaním Tvaru, okrem prípadov, kedy Zákazník zvolil doručenie na dobierku.

Čl. 8 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 8.1. Zákazník má právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na základe procesu online objednávky bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Lehota podľa predchádzajúcej vety plynie odo dňa
- a) prevzatia Tovar, ak je predmetom Zmluvy jedna dodávka Tovar vcelku; alebo
 - b) prevzatia poslednej dodávky Tovar, ak je predmetom Zmluvy dodávka niekoľkých druhov Tovar dodávaných po častiach.
- 8.2. Odstúpenie musí byť doručené na adresu spoločnosti JUST uvedenú v týchto VOP, prípadne možno využiť formulár pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý je dostupný na Internetových stránkach.
- 8.3. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Zákazník povinný zaslať spoločnosti JUST späť Tovar, ktorý od spoločnosti JUST získal na základe Zmluvy, od ktorej odstúpil, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy.
- 8.4. Ak Zákazník využije právo odstúpiť od Zmluvy, považuje sa lehota pre odstúpenie za zachovanú, pokiaľ Zákazník v jej priebehu zašle spoločnosti JUST oznámenie, že od Zmluvy odstupuje.
- 8.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy, pri ktorom je Tovar zaslaný späť ako balík, znáša spoločnosť JUST náklady spojené so zaslaním Tovar späť, a to za podmienky, že Zákazník použije rovnaký druh doručenia Tovar, ktorým mu bol Tovar doručený (s využitím rovnakého dopravcu alebo poskytovateľa poštových alebo zasielateľských služieb). V opačnom prípade Zákazník znáša náklady za spätné zaslanie alebo vrátenie Tovar sám.
- 8.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Zákazník povinný Tovar zaslať späť alebo vrátiť kompletný, čistý, nepoškodený, neotvorený a pokiaľ možno vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorej ho prevzal.
- 8.7. Spoločnosť JUST si vzhľadom na povahu niektorých Tovarov vyhradzuje právo neuznať odstúpenie od Zmluvy zo strany Zákazníka, pokiaľ mu bol Tovar dodaný v uzatvorenom obale, ale Zákazník ho z obalu vyňal, a z hygienických dôvodov nie je možné takýto Tovar znovu použiť či vôbec vrátiť.
- 8.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy zodpovedá Zákazník spoločnosti JUST za zníženie hodnoty vráteného alebo späť zaslaného Tovar, ku ktorému došlo v dôsledku nakladania s Tovarom iným spôsobom, než aký je nutný pre oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami Tovar.
- 8.9. V prípade riadneho odstúpenia od Zmluvy je spoločnosť JUST povinná Zákazníkovi vrátiť všetky peňažné prostriedky, vrátane ceny za prepravu Tovar, ktoré spoločnosť JUST prijala od Zákazníka na základe Zmluvy, od ktorej sa odstúpilo, a to najneskôr 14 dní po doručení

odstúpenia od Zmluvy spoločnosti JUST.

- 8.10. Spoločnosť JUST nie je povinná Zákazníkovi vrátiť peňažné prostriedky prijaté na základe Zmluvy, od ktorej sa odstúpilo, skôr, ako Zákazník spoločnosti JUST vráti predmetný Tovar.

Čl. 9 PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

- 9.1. Práva z vadného plnenia sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi:
- 9.1.1. Spoločnosť JUST zodpovedá Zákazníkovi za to, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä spoločnosť JUST zodpovedá Zákazníkovi za to, že v dobe, kedy Zákazník Tovar prevzal:
- a) má Tovar vlastnosti, ktoré boli dojednané,
 - b) sa Tovar hodí na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa,
 - c) Tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
 - d) Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 9.1.2. Ak Tovar nemá vlastnosti stanovené v predchádzajúcom odseku 9.1.1, môže Zákazník:
- a) požadovať dodanie nového Tvaru bez vád, pokiaľ to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané, alebo
 - b) ak nie je možné dodanie nového Tvaru, môže Zákazník od Zmluvy odstúpiť.
- 9.1.3. Pokiaľ má Tovar odstrániteľnú vadu, ale Zákazník ho nemôže riadne užívať pre výskyt väčšieho počtu vád, má Zákazník právo na:
- a) dodanie nového Tvaru, alebo
 - b) odstúpenie od Zmluvy.
- 9.1.4. Na uplatnenie vád (ďalej len „**Reklamácia**“) slúži reklamačný list, ktorý je dostupný online na Internetových stránkach alebo ho Zákazník získa od svojho určeného alebo zvoleného Poradcu (ďalej len „**Reklamačný list**“).
- 9.1.5. Tovar spolu s vyplneným Reklamačným listom zašle Zákazník spoločnosti JUST. Zákazník má na výber nasledujúce možnosti:
- a) výmenu Tvaru za nový, alebo
 - b) spoločnosť JUST vystaví dobropis na cenu Tvaru, ktorý Zákazníkovi zašle; suma

dobropisu sa Zákazníkovi odpočíta z ceny ďalšieho nákupu.

- 9.2. Reklamáciu možno uplatniť nielen priamo v spoločnosti JUST, ale tiež aj u Poradcu, ktorý Zákazníkovi poskytol školenie v súlade s ustanoveniami Čl. 5 týchto VOP.
- 9.3. Všetky Reklamácie budú posúdené a vybavené najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného Tvaru spoločnosťou JUST a/alebo Poradcom.

Čl. 10 RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. V prípade, že dôjde medzi JUST a Zákazníkom k vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Zákazník podať návrh na alternatívne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: adr@soi.sk alebo ars@soi.sk. Internetová stránka Slovenskej obchodnej inšpekcie je www.soi.sk.

Čl. 11 DORUČOVANIE ELEKTRONICKEJ POŠTY

- 11.1. Adresa pre doručovanie elektronickej pošty spoločnosti JUST: onlineobjednavka@just.sk.

Čl. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Pre zmluvné záväzkové vzťahy uzatvorené so spoločnosťou JUST platí výhradne slovenské právo, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 12.2. Tieto VOP sú k dispozícii na adrese sídla spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. a elektronicky na Internetových stránkach.
- 12.3. Zákazník súhlasí s tým, že znenie týchto VOP môže JUST jednostranne meniť či dopĺňať. Zmena VOP podľa predchádzajúcej vety bude Zákazníkovi oznámená zverejnením nového znenia VOP elektronicky na Internetových stránkach.
- 12.4. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stanú neúčinnými, neplatnými alebo nevykonateľnými alebo pokiaľ obsahujú tieto VOP medzery, nie je tým dotknutá účinnosť, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené úpravou, ktorá zodpovedá hospodárskemu účelu týchto VOP. To platí rovnako aj v prípade medzier týchto VOP.

Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2023.