



JUST SLOVENSKO S.R.O.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ONLINE OBJEDNÁVKY TOVARU

STAV K 19. 06. 2026

OBSAH

Čl. 1	Použiteľnosť všeobecných podmienok.....	2
Čl. 2	Oznámenie pred uzatvorením zmluvy.....	2
Čl. 3	Registrácia zákazníka	2
Čl. 4	Postup pri objednávaní tovaru, uzatvorenie zmluvy.....	3
Čl. 5	Preškolenie o unikátnych vlastnostiach a zložení tovaru ako predpoklad ďalších objednávok.....	4
Čl. 6	Dodane tovaru.....	5
Čl. 7	Prevod vlastníckeho práva k tovaru	5
Čl. 8	Darčkové poukazy.....	6
Čl. 9	Odstúpenie od zmluvy	7
Čl. 10	Práva z vadného plnenia	8
Čl. 11	Riešenie sporov.....	9
Čl. 12	Doručovanie elektronickej pošty	10
Čl. 13	Záverečné ustanovenia	10

ČI. 1 POUŽITEĽNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 1.1. Spoločnosť JUST SLOVENSKO s.r.o., so sídlom Kollárova 83A, 036 01 Martin, IČO: 31 574 688, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 783/L (ďalej len „**JUST**“) je exkluzívnym distribútorom špičkovej švajčiarskej bylinnej kozmetiky značky JUST a potravín a doplnkov stravy značky Nahrin (ďalej len „**Tovar**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti JUST upravujú zmluvné vzťahy vzniknuté z kúpnych zmlúv (ďalej len „**Zmluvy**“ alebo „**Zmluva**“) uzatvorených medzi spoločnosťou JUST a jej nižšie definovanými Zákazníkmi na predaj Tovar alebo darčkových poukazov objednaných online cez webové rozhranie spoločnosti JUST na adrese objednavka.justnahrin.eu (ďalej len „**Internetové stránky**“).
- 1.3. Na Internetových stránkach ponúka JUST Tovar spotrebiteľom (ďalej len „**Zákazníci**“ alebo v jednotnom čísle „**Zákazník**“), ktorými sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania a ktorá zároveň nie je odborným poradcom spoločnosti JUST (ďalej len „**Poradca**“).
- 1.4. Všetky ustanovenia týchto VOP sú súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou JUST a Zákazníkom, na základe prejavenej vôle Zákazníka, ktorý s nimi vyslovil svoj súhlas, najmä zakliknutím tlačidla [„Oboznámil/a som sa a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. v platnom znení.“].

ČI. 2 OZNÁMENIE PRED UZATVORENÍM ZMLUVY

- 2.1 Počas procesu online objednávky je Zákazník oboznámený so všetkými relevantnými informáciami, ktoré príslušné právne predpisy vyžadujú, aby boli Zákazníkovi v postavení spotrebiteľa oznámené.

ČI. 3 REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Proces objednávky prebieha zadaním údajov požadovaných v rámci procesu vytvorenia objednávky, ktorého súčasťou je vytvorenie osobného účtu Zákazníka.
- 3.2. Pre vytvorenie osobného účtu v spoločnosti JUST musí Zákazník vyplniť údaje požadované na Internetových stránkach a potvrdiť zakliknutím príslušného tlačidla [„Oboznámil/a som sa s Memorandom spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. na ochranu osobných údajov Zákazníkov v platnom znení.“] a príslušného tlačidla [„Oboznámil/a som sa s Oznámením pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou JUST SLOVENSKO s.r.o. v platnom znení“]. Na základe toho bude na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú pri registrácii uviedol, odoslaný e-mail s potvrdzujúcim aktivačným odkazom na osobný účet.
- 3.3. Po prihlásení na svoj osobný účet môže Zákazník pokračovať v procese objednávky.

ČI. 4 POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVARU A/ALEBO DARČEKOVÝCH POUKAZOV, UZATVORENIE ZMLUVY

4.1. Výber Tovar

4.1.1. Pre začatie výberu Tovar musí Zákazník potvrdiť zakliknutím príslušného tlačidla, že sa [„Oboznámil s Oznámením pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou JUST“].

4.1.2. Zákazník vyberá jednotlivý Tovar kliknutím na príslušné tlačidlo na Internetových stránkach.

4.2. Výber spôsobu doručenia Tovar

4.2.1. Spôsob doručenia je prostredníctvom kuriérskej služby (napr. GLS Balík alebo GLS Dobierka).

4.2.2. Doručenie Tovar je spoplatnené. Ceny jednotlivých typov doručenia sú uvedené na Internetových stránkach a ďalej pri každej objednávke pri výbere spôsobu dopravy.

4.3. Postup v prípade zvolenia dopravy prostredníctvom Poradcu

4.3.1. Zákazník má možnosť zvoliť si spôsob doručenia prostredníctvom vybraného Poradcu. V takom prípade nie je spoločnosť JUST predávajúcim, ale len sprostredkovateľom kúpnej zmluvy na Tovar vybraný Zákazníkom, ktorú v tomto prípade uzatvára Zákazník s vybraným Poradcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre online objednávanie tovaru Zákazníka u Poradcu.

4.4. Záväzná objednávka Zákazníka

4.4.1. Prostredníctvom odoslania objednávky môže Zákazník uskutočniť záväznú ponuku na kúpu vybraného Tovar a/alebo Darčkových poukazov za cenu uvedenú na Internetových stránkach.

4.4.2. Všetky ceny Tovarov a/alebo Darčkových poukazov sú uvedené v eurách (EUR) a sú uvedené vrátane DPH.

4.5. Výber spôsobu platby za Tovar a/alebo Darčkových poukazov

4.5.1. Zákazník má na výber nasledujúce možnosti platby za Tovar a/alebo Darčkových poukazov:

- a) bankovým prevodom online prostredníctvom platobnej brány PayU;
- b) na dobierku; alebo
- c) platbou kartou prostredníctvom platobnej brány PayU.

4.6. Odoslanie a potvrdenie objednávky

- 4.6.1. Objednávka môže byť odoslaná len vtedy, ak je zriadený osobný účet Zákazníka, sú vyplnené všetky povinné polia, Zákazník si vybral spôsob doručenia a Zákazník súhlasil s týmito VOP zakliknutím tlačidla pri prehlásení [„Oboznámil/a som sa a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o.“].
- 4.6.2. Objednávka je odoslaná zakliknutím príslušného tlačidla [„Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“] a proces objednávky je tým ukončený.
- 4.6.3. Pred odoslaním objednávky má Zákazník možnosť pri svojej objednávke skontrolovať, či neurobil chybu v zadaní objednávky a opraviť ju kliknutím na odkaz [„Editovať zoznam produktov v košíku“] pripojený k príslušným údajom.
- 4.6.4. Po kliknutí na tlačidlo [„Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“] obdrží Zákazník e-mailom automatické potvrdenie objednávky od spoločnosti JUST s informáciami o dodaní Tvaru podľa spôsobu doručenia, ktorý si Zákazník zvolil, a s aktívnym odkazom, pod ktorým je uložená faktúra za objednaný Tvar.
- 4.6.5. Objednávky vykonané na Internetových stránkach môžu byť prijímané 24 hodín denne 7 dní v týždni.

4.7. Uzatvorenie Zmluvy

- 4.7.1. Pokiaľ spoločnosť JUST nerozhodne v konkrétnom prípade výslovne inak, nebude akceptovaná najmä objednávka, ktorou sa objednáva Tvar v súhrnnej cene presahujúcej 200 € pri prvej objednávke, alebo viac ako 30 ks balení jedného druhu Tvaru (produktu).
- 4.7.2. Pokiaľ nie je objednávka spoločnosťou JUST odmietnutá, dôjde k uzatvoreniu Zmluvy v okamihu, kedy je potvrdenie o akceptácii objednávky spoločnosťou JUST zobrazené Zákazníkovi na Internetových stránkach prostredníctvom osobného účtu Zákazníka a zároveň doručené e-mailom na registrovanú e-mailovú adresu Zákazníka.
- 4.7.3. Zmluvou sa spoločnosť JUST zaväzuje Zákazníkovi odovzdať zakúpený Tvar a/alebo Darčkové poukazy a umožniť mu nadobudnutie vlastníckeho práva k Tvaru a Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti JUST cenu Tvaru a/alebo Darčkových poukazov a Tvar prevziať.
- 4.7.4. Pokiaľ nie je Zmluva uzatvorená najneskôr 10 pracovných dní po odoslaní objednávky Zákazníkom, nie je Zákazník svojou objednávkou naďalej viazaný.

ČI. 5 PREŠKOLENIE O UNIKÁTNYCH VLASTNOSTIACH A ZLOŽENÍ TOVARU AKO PREDPOKLAD ĎALŠÍCH OBJEDNÁVOK

- 5.1. Vzhľadom na povahu Tvaru, jeho unikátne vlastnosti, zloženie a účel, na ktorý sa Tvar

používa, je potrebné, aby bol každý Zákazník s nimi oboznámený Poradcom.

- 5.2. Za týmto účelom si každý Zákazník v rámci registrácie bude môcť zvoliť Poradcu zo svojho regiónu z vopred stanovenej ponuky Poradcov. V prípade registrácie cez Mikrostránku bude v registračnom formulári Poradca vyplnený.
- 5.3. Odoslaním objednávky je Zákazník uzrozumený s tým, že ho bude Poradca kontaktovať za účelom oboznámenia so správnym použitím Tvaru a jeho unikátnymi vlastnosťami. Bez patričného preškolenia Zákazníka ako aj ďalších školení vo vzťahu k všetkému Tvaru kupovanému Zákazníkom zo strany Poradcu, minimálne však aspoň jedenkrát ročne, nie je možné prostredníctvom osobného účtu Zákazníka uskutočniť akúkoľvek ďalšiu objednávku Tvaru.

ČI. 6 DODANIE TOVARU

- 6.1. Dodanie Tvaru prebieha odoslaním na dodáciu adresu v Slovenskej republike, ktorú Zákazník uviedol (miesto dodania). Obvyklá lehota pre odoslanie Tvaru je 7 pracovných dní odo dňa uskutočnenia riadnej objednávky.
- 6.2. Spoločnosť JUST nie je povinná dodať Zákazníkovi Tvar v prípade, že má voči Zákazníkovi akúkoľvek pohľadávku po splatnosti.
- 6.3. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia, a straty predaného Tvaru prechádza na Zákazníka prevzatím Tvaru. Pokiaľ mal Zákazník Tvar od doručovateľa prevziať, ale neprevzal ho, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia, a straty zakúpeného Tvaru na Zákazníka v okamihu, kedy mu bolo umožnené Tvarom disponovať, nie však skôr než v uvedenej dobe doručenia.
- 6.4. Zákazník je povinný bezprostredne po prevzatí dodaného Tvaru skontrolovať stav zásielky s Tvarom spolu s prepravcom. Zjavné škody spôsobené pri preprave si Zákazník musí pri prevzatí Tvaru nechať potvrdiť prepravcom, inak sa na ne neprihliada. Záonné práva a povinnosti Zákazníka nie sú týmto dotknuté.
- 6.5. Zásielka s Tvarom obsahuje aj daňový doklad (faktúru), s výnimkou prípadov, kedy je Zákazníkovi doručená elektronická faktúra prostredníctvom e-mailu alebo osobného účtu Zákazníka.

ČI. 7 PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA K TOVARU

- 7.1 Vlastnícke právo k zakúpenému Tvaru prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia Tvaru, za podmienky úplného zaplattenia ceny Tvaru. Úhrada Zákazníkom za Tvar objednaný na Internetových stránkach spoločnosti JUST sa vykoná buď pred odoslaním Tvaru, alebo si Zákazník môže zvoliť doručenie na dobierku.

ČI. 8 DARČEKOVÉ POUKAZY

- 8.1. Darčekomým poukazom (ďalej len „**Darčekomý poukaz**“) sa rozumie poukaz vydaný spoločnosťou JUST, ktorý po jeho zaplattení oprávňuje držiteľa na použitie Darčekomého poukazu na nákup Tovarú na Internetových stránkach alebo u svojho Poradcu. Darčekomý poukaz oprávňuje na jednorazový nákup Tovarú po dobu platnosti maximálne však do výšky čiastky zaplatenej za Darčekomý poukaz a uvedenej na Darčekomom poukaze. Na Darčekomom poukaze je vyznačená jeho nominálna hodnota, unikátny 10 miestny kód pre jeho uplatnenie a doba jeho platnosti. Darčekomý poukaz je jednoúčelovým poukazom v zmysle § 9a ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 8.2. Darčekomý poukaz môže Zákazník spoločnosti JUST zakúpiť vo svojom zákazníckom profile. Po uzavretí objednávky Darčekomého poukazu, vygeneruje Systém spoločnosti JUST Darčekomý poukaz elektronicky vo formáte PDF v sekcii „Moje poukazy“ zákazníckom profile, kde si môže Darčekomý poukaz elektronicky stiahnuť.
- 8.3. Platnosť každého Darčekomého poukazu je 3 kalendárne mesiace od dátumu jeho vydania, ak na Darčekomom poukaze nie je uvedené inak. Uplynutím tejto doby platnosti zaniká nárok Zákazníka na uplatnenie Darčekomého poukazu, rovnako ako zanikajú všetky nároky Zákazníka vyplývajúce z držby Darčekomého poukazu. Platnosť Darčekomého poukazu nie je možné žiadnym spôsobom predĺžiť.
- 8.4. Zákazník môže Darčekomý poukaz uplatniť na Internetových stránkach elektronicky tým, že v poslednom kroku objednávky Tovarú zadá 10-miestny unikátny kód.
- 8.5. Unikátny kód Darčekomého poukazu je nutné ochrániť. Uplatnením Darčekomého poukazu prostredníctvom unikátneho kódu prestáva Darčekomý poukaz platiť. Darčekomý poukaz je možné uplatniť iba jeden krát. Nominálna hodnota Darčekomého poukazu zníži celkovú sumu objednávky Tovarú. Podmienkou pre uplatnenie Darčekomého poukazu je, že suma objednávky Tovarú pred uplatnením Darčekomého poukazu je vyššia ako je nominálna hodnota uplatňovaného Darčekomého poukazu.
- 8.6. Darčekomý poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť. Darčekomý poukaz môže uplatniť akákoľvek osoba, ktorá ho má oprávnenie vo svojej držbe, pričom táto osoba môže byť odlišná od kupujúceho Darčekomého poukazu.
- 8.7. Spoločnosť JUST nenesie žiadnu zodpovednosť za Darčekomé poukazy, ktoré nie sú vydané a evidované v Systéme spoločnosti JUST a ktoré sa v tomto systéme nedajú uplatniť.
- 8.8. Nie je povolené, akokoľvek zasahovať do grafickej podoby Darčekomého poukazu, alebo vyhotovovať jeho fotokópie. V prípade straty Darčekomého poukazu nemôže byť Darčekomý poukaz žiadnym spôsobom nahradený a nároky z neho zanikajú, doklad o kúpe Darčekomého poukazu nie je možné ako jeho náhradu akceptovať.
- 8.9. Od nákupu Darčekomého poukazu je možné odstúpiť do 14 dní odo dňa doručenia

Darčkového poukazu do zákaznického profilu v časti „Moje poukazy“. V prípade odstúpenia od jeho kúpy nemožno Darčkový poukaz už uplatniť, t. j. jeho unikátny kód nemožno použiť. Pre odstúpenie od kúpy Darčkového poukazu je možné využiť ktorýkoľvek zo spôsobov odstúpenia od Zmluvy uvedených v Čl. 9.

Čl. 9 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 9.1 Zákazník má právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na základe procesu online objednávky bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Lehota podľa predchádzajúcej vety plynie odo dňa prevzatia Tvaru, za prevzatie Tvaru sa považuje:
- a) prevzatie všetkých častí objednaného Tvaru;
 - b) ak sa objednané Tvaru v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný;
 - c) ak sa dodáva Tvar pozostávajúci z viacerých kusov, okamihom prevzatia posledného kusu alebo
 - d) ak sa Tvar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého Tvaru.
- 9.2 Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie Tvaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.3 Spoločnosť JUST umožňuje Zákazníkovi odstúpiť od Zmluvy prostredníctvom tlačidla na odstúpenie od Zmluvy, ktoré sa nachádza v pätičke webovej stránky <https://objednavka.justnahrin.eu/>. Tlačidlo je označené nápisom „Odstúpiť od zmluvy“ a je prístupné nepretržite. Odstúpenie je však možné akceptovať, len ak bolo vykonané v zákonnej lehote. Prostredníctvom uvedenej funkcie na odstúpenie od Zmluvy Zákazník spoločnosti JUST vyplní formulár a potvrdí odstúpenie od Zmluvy zakliknutím príslušného tlačidla s názvom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Spoločnosť JUST Zákazníkovi bezodkladne poskytne potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy na e-mailovú adresu Zákazníka.
- 9.4 Zákazník môže odstúpenie od Zmluvy realizovať aj iným vhodným spôsobom, napríklad využitím formuláru pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý je dostupný na Internetových stránkach. Odstúpenie vykonané inak než podľa bodu 9. 3 musí byť doručené na adresu spoločnosti JUST uvedenú v týchto VOP alebo emailovú adresu info@just.sk.
- 9.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Zákazník povinný zaslať spoločnosti JUST späť Tvar, ktorý od spoločnosti JUST získal na základe Zmluvy, od ktorej odstúpil, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy.
- 9.6 Ak Zákazník využije právo odstúpiť od Zmluvy, považuje sa lehota pre odstúpenie za zachovanú, pokiaľ Zákazník v jej priebehu zašle spoločnosti JUST oznámenie, že od Zmluvy odstupuje.
- 9.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy znáša spoločnosť JUST náklady spojené s vrátením Tvaru, ak

Zákazník využije na jeho vrátenie rovnaký spôsob doručenia, akým mu bol Tovar doručený (t. j. prostredníctvom toho istého dopravcu alebo poskytovateľa poštových či zasielateľských služieb). Ak Zákazník zvolí iný spôsob vrátenia Tvaru, náklady spojené s jeho vrátením znáša sám. .

9. 8 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Zákazník povinný Tovar zaslať späť alebo vrátiť kompletný, čistý, nepoškodený, neotvorený a pokiaľ možno vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorej ho prevzal.
9. 9 Spoločnosť JUST si vzhľadom na povahu niektorých Tovarov vyhradzuje právo neuznať odstúpenie od Zmluvy zo strany Zákazníka, pokiaľ mu bol Tovar dodaný v uzatvorenom obale, ale Zákazník ho z obalu vyňal, a z hygienických dôvodov nie je možné takýto Tovar znovu použiť či vôbec vrátiť.
9. 10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zodpovedá Zákazník spoločnosti JUST za zníženie hodnoty vráteného alebo späť zaslaného Tvaru, ku ktorému došlo v dôsledku nakladania s Tovarom ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru.
9. 11 V prípade riadneho odstúpenia od Zmluvy je spoločnosť JUST povinná Zákazníkovi vrátiť všetky peňažné prostriedky, vrátane ceny za prepravu Tvaru, ktoré spoločnosť JUST prijala od Zákazníka na základe Zmluvy, od ktorej sa odstúpilo, a to najneskôr 14 dní po doručení odstúpenia od Zmluvy spoločnosti JUST.
9. 12 Spoločnosť JUST nie je povinná Zákazníkovi vrátiť peňažné prostriedky prijaté na základe Zmluvy, od ktorej sa odstúpilo, skôr, ako Zákazník spoločnosti JUST vráti predmetný Tovar.

ČI. 10 PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

10. 1 Práva z vadného plnenia sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi:
- 10.1.1 Spoločnosť JUST zodpovedá Zákazníkovi za to, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä spoločnosť JUST zodpovedá Zákazníkovi za to, že v dobe, kedy Zákazník Tovar prevzal:
- a) má Tovar vlastnosti, ktoré boli dojednané,
 - b) je vhodný na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy,
 - c) zodpovedá opisu a kvalite vzorky, ktoré JUST sprístupnil Zákazníkovi pred uzavretím Zmluvy,
 - d) je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi, ktoré môže Zákazník dôvodne očakávať,
 - e) je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami, aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže Zákazník dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci

a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení.

10.1.2 Ak Tovar nemá vlastnosti stanovené v predchádzajúcom odseku 10.1.1 má Zákazník:

- a) právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou,
- b) právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- c) právo odstúpiť od Zmluvy.

10.1.3 JUST poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady.

10.1.4 Zákazník má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny podľa 10.1.2 b) alebo na odstúpenie od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na plnenie, ak

- a) predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
- b) predávajúci odmietol odstrániť vadu, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady,
- c) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
- e) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.

10.1.5 Na uplatnenie vád (ďalej len „**Reklamácia**“) slúži reklamačný list, ktorý je dostupný online na Internetových stránkach alebo ho Zákazník získa od svojho určeného alebo zvoleného Poradcu (ďalej len „**Reklamačný list**“).

10.1.6 Tovar spolu s vyplneným Reklamačným listom zašle Zákazník spoločnosti JUST. Zákazník má následne právo na uplatnenie práv z vád podľa bodu 10.1.2. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zákazník môže so spoločnosťou JUST dohodnúť, že JUST vystaví dobropis na cenu Tvaru, ktorý Zákazníkovi zašle; suma dobropisu sa Zákazníkovi odpočíta z ceny ďalšieho nákupu.

10.1 Reklamáciu možno uplatniť nielen priamo v spoločnosti JUST, ale tiež aj u Poradcu, ktorý Zákazníkovi poskytol školenie v súlade s ustanoveniami Čl. 5 týchto VOP.

10.2 Všetky Reklamácie budú posúdené a vybavené najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného Tvaru spoločnosťou JUST a/alebo Poradcom.

Čl. 11 RIEŠENIE SPOROV

11.1. V prípade, že dôjde medzi JUST a Zákazníkom k vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Zákazník podať návrh na

alternatívne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: adr@soi.sk alebo ars@soi.sk. Internetová stránka Slovenskej obchodnej inšpekcie je nasledovná www.soi.sk.

ČI. 12 DORUČOVANIE ELEKTRONICKEJ POŠTY

- 12.1 Adresa pre doručovanie elektronickej pošty spoločnosti JUST: onlineobjednavka@just.sk, tel. číslo 0800 102 222.

ČI. 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Pre zmluvné záväzkové vzťahy uzatvorené so spoločnosťou JUST platí výhradne slovenské právo, najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 13.2 Tieto VOP sú k dispozícii na adrese sídla spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. a elektronicky na Internetových stránkach.
- 13.3 Zákazník berie na vedomie, že znenie týchto VOP môže JUST jednostranne meniť či dopĺňať. Zmena VOP podľa predchádzajúcej vety bude oznámená zverejnením nového znenia VOP elektronicky na Internetových stránkach. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, sa spravujú vždy VOP účinnými v čase odoslania objednávky Zákazníka.
- 13.4 Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stanú neúčinnými, neplatnými alebo nevykonateľnými alebo pokiaľ obsahujú tieto VOP medzery, nie je tým dotknutá účinnosť, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené úpravou, ktorá zodpovedá hospodárskemu účelu týchto VOP. To platí rovnako aj v prípade medzier týchto VOP.

Tieto VOP sú platné a účinné od 19. 06. 2026.